

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ
УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю
зав. кафедрой
 А.Л. Короткова
Протокол заседания кафедры № 5
от «15» января 2026 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Основы консультативной психологии
Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль подготовки	Социальная психология
Год набора	2026

Составители:
Канд. псих. наук, доц. Герасимова В.В.

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины
 2. Место дисциплины в структуре ОПОП
 3. Требования к результатам освоения дисциплины
 4. Структура и содержание дисциплины
 - 4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций
 - 4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам)
 - 4.3 Планы практических и семинарских занятий
 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
 8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине
- Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
- Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Дисциплина «Основы консультативной психологии» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана в системе подготовки по направлению 37.03.01 Психология.

Цель дисциплины - создание у студентов целостного представления о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах, развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта.

Задачи дисциплины:

- обобщение и структурирование знаний студентов о закономерностях развития психики в целом, соотнести основные понятия психологии с принципами практической работы психолога;
- определение специфики психологического консультирования как одного из видов психологической помощи и деятельности практического психолога;
- ознакомление студентов с особенностями психологического консультирования разных возрастных и профессиональных групп людей;
- формирование у студентов навыков взаимодействия с клиентом;
- развитие у студентов способности к анализу конкретных проблемных ситуаций консультирования.

После освоения данной дисциплины студент должен:

Знать методологические и теоретические основы консультирования; этапы и модели процесса консультирования, способы саморазвития психолога-консультанта; типичные проблемы современных клиентов.

Уметь выявлять источники личностных затруднений клиентов, проводить диагностику психологических барьеров продуктивного решения жизненных проблем; структурировать процесс консультирования, применять техники выслушивания и воздействия; оказывать психологическую помощь клиенту в осуществлении самоанализа и саморазвития, проводить психологическую реабилитацию клиентов с акцентуацией и дезадаптацией личности.

Владеть основными моделями консультирования (гештальт-терапия, логотерапия, клиент-центрированная психотерапия и др.); навыками обучения клиентов продуктивным способам решения жизненных проблем, самоуправлению и саморегуляции эмоционального состояния; навыками демонстрации способности и готовности применять полученные знания на практике.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к части учебного плана, которая формируется участниками образовательных отношений (Блок 1) и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины

Методология общей и социальной психологии

Социальная психология

Основы консультативной психологии

Обеспечиваемые учебные дисциплины

Психология девиантного поведения с основами психотерапии

Основы социально-психологического тренинга

До начала изучения дисциплины «Основы консультативной психологии» у студента должны быть сформированы знания, умения, навыки, полученные после изучения дисциплин «Методология общей и социальной психологии», «Социальная психология».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Основы консультативной психологии» участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология:

ПК-2. Способен к групповому и индивидуальному социально-психологическому консультированию клиентов.

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты соотнесённые с индикаторами достижения компетенций.

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
Компетенция ПК-2	
ПК-2.1 Понимает основы группового и индивидуального социально-психологического консультирования всех срезов населения	ПК-2.1 3.1 Знает методологические и теоретические основы консультирования ПК-2.1 У.1 Умеет выявлять источники личностных затруднений клиентов, проводить диагностику психологических барьеров продуктивного решения жизненных проблем, ПК-2.1 В.1 Владеет основными моделями консультирования (гештальт-терапия, логотерапия, клиент-центрированная психотерапия и др.),
ПК-2.2 Обосновывает подходы и направления помощи в понимании, объяснении, а также прогнозировании различных проявлений и возможных вариантов поведения и жизнедеятельности клиента.	ПК-2.2 3.3 Знает этапы и модели процесса консультирования, способы саморазвития психолога-консультанта ПК-2.2 У.3 Умеет структурировать процесс консультирования, применять техники выслушивания и воздействия

	ПК-2.2 В.3 Владеет навыками обучения клиентов продуктивным способом решения жизненных проблем, самоуправлению и саморегуляции эмоционального состояния
ПК-2.3 Оказывает помощь клиентам осознать и изменить малоэффективные модели поведения, для того, чтобы принимать важные решения, разобраться в своих проблемах и вместе с ними найти пути выхода из сложной ситуации	ПК-2.3 3.6 Знает типичные проблемы современных клиентов ПК-2.3 У.7 Умеет оказывать психологическую помощь клиенту в осуществлении самоанализа и саморазвития, проводить психологическую реабилитацию клиентов с акцентуацией и дезадаптацией личности ПК-2.3 В.6 Владеет навыками демонстрации способности и готовности применять полученные знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины по очному обучению составляет 6 зачетных единиц (216 часа).

Модульно-тематический план для студентов очной формы обучения.

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самост. работа	Всего часов	Индикаторы компетенции
	Лекции	Практики			
Модуль 1					
Тема 1: Теоретические основы консультативной психологии	2	2	1	5	ПК-2.1 31 У1 В1
Тема 2: История развития консультативной психологии	2	2	1	5	
Тема 3: Основные принципы психологического консультирования	2	2	1	5	
Тема 4: Виды и формы психологического консультирования	2	4	1	7	
Тема 5: Этапы консультативного процесса	2	4	1	7	
Модули 2					
Тема 6: Техники и методы консультативной работы	2	4	2	8	ПК-2.2 33 У3 В3 ПК-2.3 36 У7 В6
Тема 7: Кризисное консультирование.	2	6	2	10	

Тема 8: Консультирование в работе с тревожностью и депрессией	2	6	2	10	
Тема 9: Семейное консультирование	2	6	2	10	
Тема 10: Профориентационное консультирование	2	4	2	8	
Подготовка к зачету			6	6	
Модули 3					
Тема 11: Консультирование детей и подростков	2	6	2	10	ПК-2.2 33 У3 В3 ПК-2.3 36 У7 В6
Тема 12: Групповое консультирование	2	6	2	11	
Тема 13: Консультирование при зависимостях	2	6	2	10	
Модули 4					
Тема 14: Консультирование в ситуации утраты и горя	2	4	2	8	ПК-2.2 33 У3 В3 ПК-2.3 36 У7 В6
Тема 15: Консультирование в межкультурном контексте	2	4	2	8	
Тема 16: Онлайн-консультирование: возможности и ограничения	2	4	2	8	
Модули 5					
Тема 17: Супервизия в консультативной практике	2	5	2	9	ПК-2.2 33 У3 В3
Тема 18: Этика и юридические аспекты консультирования	2	4	2	8	
Тема 19: Профилактика эмоционального выгорания психолога-консультанта	2	6	2	10	
Подготовка к экзамену			18	18	
Курсовая работа			36	36	
ИТОГО	38	85	93	216	

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Программа курса «Основы консультативной психологии» для студентов направления «Психология» состоит из 4 модулей, порядок освоения которых выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих).

Первый модуль охватывает 5 тем рабочей программы учебной дисциплины. В результате прохождения первого модуля, студент должен:

ПК-2.1 3.1 Знает методологические и теоретические основы консультирования

ПК-2.1 У.1 Умеет выявлять источники личностных затруднений клиентов, проводить диагностику психологических барьеров продуктивного решения жизненных проблем,

ПК-2.1 В.1 Владеет основными моделями консультирования (гештальт-терапия, логотерапия, клиент-центрированная психотерапия и др.).

Уровень освоения модуля проводится устный, тестовый опрос, защита реферата.

Модуль 2 включает в себя пять учебных тем.

В результате прохождения модулей студент должен:

ПК-2.2 3.3 Знает этапы и модели процесса консультирования, способы саморазвития психолога-консультанта

ПК-2.3 3.6 Знает типичные проблемы современных клиентов

ПК-2.2 У.3 Умеет структурировать процесс консультирования, применять техники выслушивания и воздействия

ПК-2.3 У.7 Умеет оказывать психологическую помощь клиенту в осуществлении самоанализа и саморазвития, проводить психологическую реабилитацию клиентов с акцентуацией и дезадаптацией личности

ПК-2.2 В.3 Владеет навыками обучения клиентов продуктивным способом решения жизненных проблем, самоуправлению и саморегуляции эмоционального состояния

ПК-2.3 В.6 Владеет навыками демонстрации способности и готовности применять полученные знания на практике

По результатам освоения модулей проводится устный, тестовый опрос и выполняются контрольные работы.

По результатам двух модулей проводится зачет.

Модуль 3 включает в себя три учебные темы.

В результате прохождения модулей студент должен:

ПК-2.2 3.3 Знает этапы и модели процесса консультирования, способы саморазвития психолога-консультанта

ПК-2.3 3.6 Знает типичные проблемы современных клиентов

ПК-2.2 У.3 Умеет структурировать процесс консультирования, применять техники выслушивания и воздействия

ПК-2.3 У.7 Умеет оказывать психологическую помощь клиенту в осуществлении самоанализа и саморазвития, проводить психологическую реабилитацию клиентов с акцентуацией и дезадаптацией личности

ПК-2.2 В.3 Владеет навыками обучения клиентов продуктивным способом решения жизненных проблем, самоуправлению и саморегуляции эмоционального состояния

ПК-2.3 В.6 Владеет навыками демонстрации способности и готовности применять полученные знания на практике

Уровень освоения полученных знаний проверяется выступлением на семинаре, защитой реферата, тестовым опросом.

Модуль 4 включает в себя три учебные темы.

В результате изучения четвертого модуля студент должен:

ПК-2.2 3.3 Знает этапы и модели процесса консультирования, способы саморазвития психолога-консультанта

ПК-2.3 3.6 Знает типичные проблемы современных клиентов

ПК-2.2 У.3 Умеет структурировать процесс консультирования, применять техники выслушивания и воздействия

ПК-2.3 У.7 Умеет оказывать психологическую помощь клиенту в осуществлении самоанализа и саморазвития, проводить психологическую реабилитацию клиентов с акцентуацией и дезадаптацией личности

ПК-2.2 В.3 Владеет навыками обучения клиентов продуктивным способом решения жизненных проблем, самоуправлению и саморегуляции эмоционального состояния

ПК-2.3 В.6 Владеет навыками демонстрации способности и готовности применять полученные знания на практике

По результатам освоения модулей проводится устный, тестовый опрос и выполняются контрольные работы.

Модуль 5 включает в себя три учебные темы.

В результате изучения третьего модуля студент должен

ПК-2.2 3.3 Знает этапы и модели процесса консультирования, способы саморазвития психолога-консультанта

ПК-2.2 У.3 Умеет структурировать процесс консультирования, применять техники выслушивания и воздействия

ПК-2.2 В.3 Владеет навыками обучения клиентов продуктивным способом решения жизненных проблем, самоуправлению и саморегуляции эмоционального состояния

По результатам освоения модуля проводится устный, тестовый опрос и решаются контрольные работы.

По результатам освоения дисциплины проводится экзамен.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Тема 1. Теоретические основы консультативной психологии

Определение, цели и задачи консультативной психологии. Отличия от психотерапии и клинической психологии. Основные теоретические модели (психодинамическая, когнитивно-поведенческая, гуманистическая).

Тема 2. История развития консультативной психологии

Истоки: вклад З. Фрейда, К. Роджерса, А. Адлера. Развитие в XX веке: влияние экзистенциальной и гештальт-психологии. Современные тенденции: интегративный подход, практика, основанная на доказательствах.

Тема 3. Основные принципы психологического консультирования

Конфиденциальность и её границы. Безоценочность, эмпатия, принятие клиента. Профессиональная этика и кодексы психолога-консультанта.

Тема 4. Виды и формы психологического консультирования

Индивидуальное, семейное, групповое консультирование. Очное vs. онлайн-консультирование: преимущества и риски. Краткосрочное и долгосрочное консультирование.

Тема 5. Этапы консультативного процесса

Установление контакта и заключение контракта. Сбор информации и диагностика проблемы. Постановка целей, интервенции, завершение работы.

Тема 6. Техники и методы консультативной работы

Активное слушание, перефразирование, отражение чувств. Методы когнитивно-поведенческой терапии (КПТ). Работа с сопротивлением и переносом.

Тема 7. Кризисное консультирование

Виды кризисов (экзистенциальные, травматические, суицидальные). Алгоритм работы с кризисными клиентами. Профилактика эмоционального выгорания консультанта.

Тема 8. Консультирование в работе с тревожностью и депрессией

Когнитивные искажения при тревоге и депрессии. Техники релаксации и копинг-стратегии. Роль медикаментозной поддержки.

Тема 9. Семейное консультирование

Основные подходы (системный, структурный, стратегический). Работа с супружескими конфликтами и детско-родительскими отношениями. Развод и его последствия для семьи.

Тема 10. Профориентационное консультирование

Методы диагностики профессиональных склонностей. Кризисы карьеры и их преодоление. Коучинг vs. консультирование в профориентации.

Тема 11. Консультирование детей и подростков

Особенности работы с разными возрастными группами. Школьная дезадаптация, буллинг, подростковые суициды. Вовлечение родителей в процесс консультирования.

Тема 12. Групповое консультирование

Виды групп (поддержки, развития, терапевтические). Роль ведущего и динамика групповых процессов. Этика и правила работы в группе.

Тема 13. Консультирование при зависимостях

Химические и нехимические зависимости (игромания, созависимость). Мотивационное интервьюирование. Поддержка семьи зависимого.

Тема 14. Консультирование в ситуации утраты и горя

Стадии переживания горя (по Кюблер-Росс). Техники работы с травмой утраты. Особенности консультирования после суицида близкого.

Тема 15. Консультирование в межкультурном контексте

Культурные различия в восприятии проблем. Работа с мигрантами и беженцами. Этнические стереотипы и их влияние на процесс консультирования.

Тема 16. Онлайн-консультирование: возможности и ограничения

Платформы и технологии для дистанционной работы. Этические аспекты и безопасность данных. Когда онлайн-консультирование не подходит.

Тема 17. Супервизия в консультативной практике

Виды супервизии (индивидуальная, групповая). Роль супервизора в профессиональном развитии. Разбор сложных случаев из практики.

Тема 18. Этика и юридические аспекты консультирования

Конфиденциальность и её нарушения (угроза жизни, судебные запросы). Права и обязанности консультанта и клиента. Работа с «трудными» клиентами: манипуляции, агрессия.

Тема 19. Профилактика эмоционального выгорания психолога-консультанта

Признаки и стадии выгорания. Методы самопомощи и супервизии. Баланс между профессиональной и личной жизнью.

4.3. Планы практических и семинарских занятий

Тема 1. Теоретические основы консультативной психологии

Вопросы для обсуждения:

1. Чем консультативная психология отличается от психотерапии?
2. Какие основные задачи стоят перед консультантом?

Практические задания:

1. **"Сравнительный анализ подходов"** (работа в группах):
 - Раздаются карточки с описанием случаев (например, "Клиент с паническими атаками").
 - Каждая группа выбирает один подход (КПТ, психодинамика, гуманизм) и разрабатывает стратегию консультирования.
 - Презентация решений и дискуссия: "Какой подход эффективнее и почему?".
2. **"Ошибки консультанта"** (кейс-разбор):

- Студентам дается текст диалога консультанта и клиента с нарушением принципов (например, оценка: "Вы слишком остро реагируете").
- Задание: Найти ошибки, переписать диалог в корректной форме.
- 3. **"Метафора консультирования"** (творческое задание):
 - Предлагается студентам придумать метафору работы консультанта (например, "Психолог — как маяк в тумане") и объяснить ее.

Тема 2. История развития консультативной психологии

Вопросы для обсуждения:

1. Как повлиял З. Фрейд на консультативную практику?
2. Почему К. Роджерс считается революционером в этой области?

Практические задания:

1. **"Интервью с классиком"** (ролевая игра):
 - Студенты разбиваются на пары: один — "З. Фрейд", другой — "К. Роджерс".
 - Задача: Провести диалог о различиях их подходов.
2. **"Лента времени"** (групповая работа):
 - На ватмане создать хронологическую ленту с ключевыми событиями в истории консультирования.
 - Добавить портреты ученых и их вклад.
3. **"Суд над методами"** (дебаты):
 - Разделить группу на "адвокатов" и "обвинителей" психодинамического подхода.
2. Аргументы "за" и "против" с опорой на случаи из практики.

Тема 3. Основные принципы консультативной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Когда можно нарушить конфиденциальность?
2. Как проявляется безоценочность на практике?

Практические задания:

1. **"Принцип vs. Нарушение"** (работа в парах):
 - Раздаются карточки с ситуациями (например, "Клиент просит совета").
 - Один студент описывает, как соблюсти принципы, другой — как их нарушить.
2. **"Этические дилеммы"** (кейсы):
 - Пример: "Клиент сообщает, что собирается уволить сотрудника без причины. Ваши действия?".
 - Обсуждение в мини-группах + презентация решений.
3. **"Чек-лист консультанта"** (индивидуальная работа):
 - Составить список из 5 обязательных правил для первого сеанса.

- Сравнить с профессиональными кодексами (APA, BPS).

Тема 4. Виды и формы консультирования

Вопросы для обсуждения:

1. Когда уместно групповое консультирование?
2. Плюсы и минусы онлайн-формата.

Практические задания:

1. **"Выбор формата"** (кейс-анализ):
 - Дайте описание клиентов:
 - Подросток с социофобией.
 - Семья в кризисе после измены.
 - Задание: Выбрать форму консультирования и обосновать.
2. **"Онлайн vs. Оффлайн"** (деловая игра):
 - Разделить группу на "сторонников" и "противников" онлайн-консультирования.
 - Привести аргументы на основе исследований.
3. **"Создание памятки для клиента"** (творческое задание):
 - Разработать брошюру: "Как подготовиться к первой консультации?".

Тема 5. Этапы консультативного процесса

Вопросы для обсуждения:

1. Почему этап установления контакта критически важен?
2. Как завершить консультацию без "обрыва"?

Практические задания:

1. **"Разорванный диалог"** (работа с текстом):
 - Дать диалог консультанта и клиента с пропущенными этапами.
 - Задание: Вставить недостающие реплики (например, заключение контракта).
2. **"Идеальный сеанс"** (ролевая игра):
 - Один студент — клиент с запросом ("Не могу справиться с гневом"), другой — консультант.
 - Группа оценивает соблюдение этапов.
3. **"Ошибки новичка"** (разбор видеофрагмента):
 - Показать отрывок сессии с нарушением этапности (например, консультант дает советы сразу).
 - Найти и исправить ошибки.

Тема 6. Техники и методы консультативной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Когда уместно использовать перефразирование?

2. Как работать с клиентом, который говорит: "Вы мне не помогаете!"?

Практические задания:

1. **"Техника на час"** (мастер-класс):
 - Каждый студент выбирает одну технику (например, "Пустой стул") и демонстрирует ее группе.
2. **"Слепая консультация"** (нестандартное упражнение):
 - Консультант и клиент сидят спиной друг к другу.
 - Задача: Вести диалог только с помощью активного слушания.
3. **"Копилка методов"** (групповая работа):
 - Создать таблицу с техниками для разных запросов (тревога, конфликты, низкая самооценка).

Тема 7. Кризисное консультирование

Вопросы для обсуждения:

1. Как отличить кризис от хронической проблемы?
2. Что делать, если клиент в истерике?

Практические задания:

1. **"Кризисный чемоданчик"** (работа в группах):
 - Собрать "набор" инструментов для работы с кризисом:
 - Телефоны доверия.
 - Техники экстренной помощи.
 - Чек-лист оценки риска суицида.
2. **"Симуляция ЧП"** (ролевая игра):
 - Сценарий: "Звонок от клиента: 'Я принял таблетки'".
 - Отработка алгоритма действий.
3. **"Разбор полетов"** (анализ реальных случаев):
 - Дать описание кризисных ситуаций из практики (например, реакция на смерть близкого).
Предложить стратегии вмешательства.
4. Кейс: "После измены партнера клиентка плачет и угрожает суицидом".
 - Шаг 1: Оцените риск.
 - Шаг 2: Примените техники стабилизации.
5. Схема: Составить чек-лист действий при кризисе.

Тема 8. Консультирование при тревоге и депрессии

Вопросы для обсуждения:

1. Как объяснить клиенту связь мыслей и эмоций?
2. Когда направлять к психиатру?

Практические задания:

- *Упражнение:* "Опровержение катастрофических мыслей" (на примере кейса).
- *Таблица:* Заполнить колонки: "Симптомы", "Методы работы", "Ограничения".

Тема 9. Семейное консультирование

Вопросы для обсуждения:

1. Почему в семейной терапии важен "циркулярный" подход?
2. Как оставаться нейтральным в конфликте?

Практические задания:

- *Ролевая игра:* Разыграть сессию с семьей, где подросток бунтует.
- *Схема:* Нарисовать "семейную карту" взаимоотношений.

Тема 10. Профориентационное консультирование

Вопросы для обсуждения:

1. Как помочь клиенту, который боится сменить профессию?
2. Какие методики наиболее валидны?

Практические задания:

- *Задание:* Провести друг другу тест Голланда (или методику "Карта интересов").
- *Кейс:* Клиент 45 лет хочет сменить сферу деятельности. Стратегия работы?

Тема 11. Консультирование детей и подростков

Вопросы для обсуждения:

1. Какие методы диагностики наиболее эффективны для работы с детьми 3-6 лет?
2. Как вовлечь подростка, который отказывается от контакта?

Практические задания:

1. **"Рисуночный тест"** (15 мин):
 - Студенты в парах рисуют "Семью" или "Несуществующее животное", затем интерпретируют по критериям:
 - Расположение на листе
 - Нажим
 - Детализация
2. **"Ролевая игра: Подростковый протест"** (20 мин):
 - Ситуация: Подросток кричит: "Вы все не понимаете!"
 - Задача: Использовать технику "Присоединение к сопротивлению":
Да, возможно, я действительно не понимаю. Хочешь объяснить?"

3. "Кейс: Школьный буллинг" (15 мин):

- Раздать карточки с ролями (жертва, агрессор, наблюдатель).
- Смоделировать и проанализировать стратегии вмешательства.

Доп. материал: Чек-лист "Признаки жестокого обращения с ребенком".

Тема 12. Групповое консультирование

Вопросы для обсуждения:

1. Чем групповая динамика отличается от индивидуального процесса?
2. Как нейтрализовать "тирана группы"?

Практические задания:

1. "Создание группового контракта" (10 мин):

- Участники предлагают правила (конфиденциальность, "Я-высказывания"), записывают на ватмане.

2. "Упражнение: Горячий стул" (25 мин):

- Доброволец садится в центр, получает обратную связь от группы в формате: *"Когда ты говоришь о..., я чувствую..."*

3. "Кейс: Конфликт в группе" (15 мин):

- Ситуация: Два участника спорят, остальные молчат.
- Задача: Предложить 3 способа вмешательства ведущего.

Раздатка: Схема "Этапы групповой динамики (по Такману)".

Тема 13. Консультирование при зависимостях

Вопросы для обсуждения:

1. Как отличить зависимость от вредной привычки?
2. Почему "контролируемое употребление" редко работает?

Практические задания:

1. "Мотивационное интервью" (20 мин):

- Ролевая игра: Клиент говорит *"Я могу бросить в любой момент"*.
- Техники: Отражение, открытые вопросы, декодирование амбивалентности.

2. "Семейный скульптор" (15 мин):

- Один студент "лепит" из участников скульптуру созависимой семьи.

3. "Кейс: Срыв" (10 мин):

- Клиент год не пил, но после увольнения вернулся к алкоголю.
- Составить план поддержки.

Таблица: "Сравнение моделей зависимости (болезнь/выбор/адаптация)".

Тема 14. Консультирование в ситуации утраты

Вопросы для обсуждения:

1. Как говорить с ребенком о смерти?
2. Когда горе становится патологическим?

Практические задания:

1. **"Письмо умершему"** (15 мин):
 - Написать и зачитать фрагменты (обсудить чувства).
2. **"Кейс: Замороженное горе"** (20 мин):
 - Клиент потерял жену 3 года назад, но сохранил все ее вещи.
 - Проработать техники "ритуалы прощания".
3. **"Шкала острого горя"** (10 мин):
 - Раздать карточки с симптомами, распределить по стадиям (Кюблер-Росс).

Схема: "Типы реакций на утрату (норма/патология)".

Тема 15. Межкультурное консультирование

Вопросы для обсуждения:

1. Как религия влияет на восприятие психологической помощи?
2. Что делать, если клиент считает консультанта "чужаком"?

Практические задания:

1. **"Культурный ассимилятор"** (20 мин):
 - Раздать кейсы (например, мусульманка отказывается от мужчины-консультанта).
2. **"Невербальная коммуникация"** (15 мин):
 - Угадать эмоции по фото людей из разных культур.
3. **"Карта стереотипов"** (10 мин):
 - Заполнить таблицу: "Как я думал о культуре X / Что узнал".

Чек-лист: "Вопросы для оценки культурного контекста".

Тема 16. Онлайн-консультирование

Вопросы для обсуждения:

1. Когда онлайн-формат противопоказан?
2. Как обеспечить конфиденциальность в Zoom?

Практические задания:

1. **"Технический сбой"** (15 мин):
 - В ролевой игре "пропадает звук". Найти альтернативные способы связи.
 2. **"Этика селфи"** (10 мин):
 - Разобрать кейс: Клиент просит сфотографироваться вместе.
 3. **"Чек-лист безопасности"** (10 мин):
 - Составить список требований к кабинету для онлайн-сессий.
- Таблица:** "Плюсы/минусы оффлайн и онлайн-форматов".

Тема 17. Супервизия

Вопросы для обсуждения:

1. Чем супервизия отличается от обучения?
2. Как давать обратную связь без оценок?

Практические задания:

1. **"Разбор случая"** (30 мин):
 - Один студент описывает сложного клиента. Группа задает вопросы в формате "Балинтовской группы".
 2. **"Ролевая супервизия"** (15 мин):
 - "Консультант" рассказывает о провале, "супервизор" использует технику "Вопросы-ключи":
"Что бы вы сделали иначе сейчас?"
- Схема:** "7-глазая модель супервизии (Hawkins & Shohet)".

Тема 18. Юридические аспекты

Вопросы для обсуждения:

1. Когда можно нарушить конфиденциальность?
2. Как вести документацию, чтобы защитить себя?

Практические задания:

1. **"Суд над консультантом"** (25 мин):
 - Разбор реального судебного дела о разглашении тайны.
 2. **"Дневник сессии"** (10 мин):
 - Написать конспект встречи так, чтобы он был полезен, но не нарушал права клиента.
- Шаблон:** "Информированное согласие на консультирование".

Тема 19. Профилактика выгорания

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы первые признаки выгорания?
2. Как создать личный "антистресс-план"?

Практические задания:

1. **"Шкала выгорания"** (10 мин):
 - Пройти тест MBI (сокращенная версия).
2. **"Коллаж ресурсов"** (20 мин):
 - Составь коллаж из изображения (бумажный или электронный вариант), символизирующие восстановление.
3. **"Письмо себе"** (5 мин):
 - Написать напутствие на период стресса.

Таблица: "5 уровней выгорания (по Бойко)".

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- осуществление эффективного поиска информации и критики источников;
- получение, обработка и сохранение источников информации;
- преобразование информации в знание, осмысливание процессов, событий и явлений в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма;
- формирование и аргументированное отстаивание собственной позиций по различным проблемам истории.

Для решения указанных задач студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу исторические тексты, включая научные работы историков, научно-популярные статьи по истории, исторические документы официального и личного происхождения. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях, посвященных соответствующим по хронологии и проблематике вопросам истории. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной и оригинальной исторической литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменных самостоятельных (контрольных) работы.

Важной формой организации учебной деятельности студентов является проведение «круглых столов» с докладами студентов и вопросами аудитории с последующими рекомендациями со стороны преподавателя.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание творческой работы по заданной либо согласованной с преподавателем теме. Творческая работа (эссе) представляет собой оригинальное произведение объемом до 10 страниц текста (до 3000 слов), посвященное какой-либо исторической проблеме. Творческая работа не является рефератом и не должна носить описательный характер, большое место в ней должно быть уделено аргументированному представлению своей точки зрения студентами, критической оценке рассматриваемого материала и проблематики, что должно способствовать раскрытию творческих и аналитических способностей.

Тематика рефератов и эссе

1. Основные принципы и этика психологического консультирования
2. Сравнительный анализ подходов в консультативной психологии (КПТ, гуманистический, психодинамический)
3. Этапы консультативного процесса: от установления контакта до завершения
4. Техники активного слушания и их роль в консультировании
5. Особенности кризисного консультирования: стратегии и методы
6. Семейное консультирование: основные подходы и техники
7. Консультирование детей и подростков: специфика и методы работы
8. Проблема профессионального выгорания у психологов-консультантов
9. Онлайн-консультирование: преимущества, риски и этические аспекты
10. Межкультурные аспекты в психологическом консультировании

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебник для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564127>

2. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17903-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560042>.

3. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога : практическое пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 341 с. — (Профессиональная практика). —

ISBN 978-5-534-17904-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561417>.

4. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 132 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-16464-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562198>.

Дополнительная литература

1. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560003>.

2. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебник для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566425>.

3. Решетников, М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики : практическое пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 97 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564058>.

4. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : практическое пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 229 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-17530-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566217>.

5. Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 222 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08536-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563520>.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.iprbookshop.ru> - Электронно-библиотечная система «IPRbooks»

2. <http://www.urait.ru> - Образовательная платформа ЮРАЙТ

3. <http://www.psynavigator.ru/> - Интернет-портал «Психологический навигатор». Единый, систематизированный и профессиональный источник

информации, объединяющий многие психологические и психотерапевтические направления.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления "ТИСБИ" используются:

Наименование аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Мультимедийная 317 аудитория. Лаборатория психолого-педагогических технологий.	Компьютер с выходом в интернет, проектор, звуковые колонки, аудиторная доска, плакаты, комплект специализированной учебной мебели на 44 посадочных места.	<p>- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013.</p> <p>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.</p> <p>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.</p> <p>- Коррекционно-диагностический комплекс Л.А. Ясюковой ч. 3 (программа с диска School 3 компании "ИМАТОН"). Сер. номер: ЯС-01-1410-90554-1125</p> <p>- "Ориентир". Методика автоматизированной профориентации. Диск компании "ИМАТОН". Секр. номер: КПО-01-1206-44769-1318</p>
Психологический центр. Имитационная лаборатория "Кабинет психолога". Кабинет №1	Специальная учебная мебель (3 шкафа, 2 мягких кресла, 6 стульев). Ноутбук и компьютер с выходом в интернет, принтер, МФУ	<p>- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013.</p> <p>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.</p> <p>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro,</p>

		бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО
Читальный зал. Кабинет 214 для самостоятельной работы студентов	10 компьютеров с выходом в интернет, копировальный аппарат, комплект специализированной учебной мебели (столы, стулья) на 46 посадочных мест, книжные стеллажи для периодики, выставочные витрины, шкаф для хранения книг, выставочный стеллаж, стеллажи для хранения книжного фонда. Спец. рабочее место для слабовидящих: ноутбук, клавиатура Брайля, портативное устройство для чтения PEARL.	<p>- Операционная система Microsoft Windows 8.1 Pro, Windows 10 Pro.</p> <p>- Microsoft Office 2013.</p> <p>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.</p> <p>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.</p> <p>- Информационно-правовая система ""Гарант"" - договор №12135/2019 от 02.12.2019г. с автоматической пролонгацией. Обновления производятся в автоматическом режиме через сеть Интернет самим разработчиком практически ежедневно</p>

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки результатов обучения рекомендуется использовать модульно-рейтинговую систему оценивания знаний, умений и навыков студентов по окончании изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$$C = \frac{M_1 + M_2 + \dots + M_n}{n} \times 0,6,$$

где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$$З = К \times 0,4,$$

где К - количество баллов на экзамене;

$$И = C + З + П,$$

где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

Оценка уровня сформированности компетенции ПК-2. Способен к групповому и индивидуально социально-психологическому консультированию клиентов, в части дисциплины «Основы консультативной психологии»

Уровни сформированности и компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
Пороговый уровень (как минимально допустимый) (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает методологические и теоретические основы консультирования Знает этапы и модели процесса консультирования, способы саморазвития психолога-консультанта Знает типичные проблемы современных клиентов Умеет выявлять источники личностных затруднений клиентов, проводить диагностику психологических барьеров продуктивного решения жизненных проблем, Владеет основными моделями консультирования (гештальт-терапия, логотерапия, клиент-центрированная психотерапия и др.)	Устный и тестовый опрос Реферат Контрольная работа Зачет Курсовая работа Экзамен
Базовый уровень (относительно порогового уровня) (От 71 до 85 баллов)	Знает методологические и теоретические основы консультирования Знает этапы и модели процесса консультирования, способы саморазвития психолога-консультанта Знает типичные проблемы современных клиентов Умеет выявлять источники личностных затруднений клиентов, проводить диагностику психологических барьеров продуктивного решения жизненных проблем, Умеет структурировать процесс консультирования, применять техники слушания и воздействия Владеет основными моделями консультирования (гештальт-терапия, логотерапия, клиент-центрированная психотерапия и др.), Владеет навыками обучения клиентов продуктивным способам решения жизненных проблем, самоуправлению и саморегуляции эмоционального состояния	Устный и тестовый опрос Реферат Контрольная работа Зачет Курсовая работа Экзамен
Повышенный уровень (относительно	Знает методологические и теоретические основы консультирования	Устный и тестовый опрос Реферат

<p>порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)</p>	<p>Знает этапы и модели процесса консультирования, способы саморазвития психолога-консультанта</p> <p>Знает типичные проблемы современных клиентов</p> <p>Умеет выявлять источники личностных затруднений клиентов, проводить диагностику психологических барьеров продуктивного решения жизненных проблем,</p> <p>Умеет структурировать процесс консультирования, применять техники выслушивания и воздействия</p> <p>Умеет оказывать психологическую помощь клиенту в осуществлении самоанализа и саморазвития, проводить психологическую реабилитацию клиентов с акцентуацией и дезадаптацией личности</p> <p>Владеет основными моделями консультирования (гештальт-терапия, логотерапия, клиент-центрированная психотерапия и др.),</p> <p>Владеет навыками обучения клиентов продуктивным способам решения жизненных проблем, самоуправлению и саморегуляции эмоционального состояния</p> <p>Владеет навыками демонстрации способности и готовности применять полученные знания на практике</p>	<p>Контрольная работа</p> <p>Зачет</p> <p>Курсовая работа</p> <p>Экзамен</p>
--	--	--

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины Основы консультативной психологии.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования компонентов компетенций ПК-2.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на умение собирать исходные данные и анализировать показатели эффективности различных сфер регулирования экономики, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений, и обосновывать их.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение разноуровневых заданий и задач, приведенных в рабочей программе дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий академическая группа разбивается на несколько малых групп (МГ). Каждая МГ обеспечивается необходимыми заданиями. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Промежуточный контроль знаний и умений студентов осуществляется по основным разделам учебной программы в рамках модульно – рейтинговой системы оценки знаний студентов в форме аудиторных контрольных работ, семинаров, тестового контроля, выполнения домашних заданий (рефератов). Формы контроля самостоятельной работы студентов очного обучения: реферат, контрольная работа, решение кейсов и ситуаций (задач), работа на семинарах, выполнение индивидуального задания, учитывается также посещение занятий. Эта работа осуществляется в рамках модульно-рейтинговой оценки знаний студентов.

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной
аттестации по дисциплине «Основы консультативной психологии»
направление подготовки 37.03.01 - Психология

Профиль подготовки: Социальная психология

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
 - 2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
 - 2.1.1 Выступление на семинаре
 - 2.1.2 Тестирование
 - 2.1.3 Реферат, эссе и др. творческие работы
 - 2.1.4 Контрольная работа
 - 2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
 - 2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету, экзамену)
 - 2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задания к зачету, экзамену)
 - 2.2.3 Примерная тематика и критерии оценки курсовой работы

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля Формируемые компетенции и их индикаторы	ПК-2		
	ПК-2.1	ПК-2.2	ПК-2.3
Формы текущего контроля			
выступление на семинаре	31, У1	33, У3	36, У7
тестирование письменное	31	33	36
реферат, эссе, творческие задания	31, У1	33, У3	36, У7
контрольная работа	31, У1, В1	33, У3, В3	36, У7, В6
Формы промежуточного контроля			
зачет	31, У1, В1	33, У3, В3	36, У7, В6
курсовая работа	31, У1, В1	33, У3, В3	36, У7, В6
экзамен	31, У1, В1	33, У3, В3	36, У7, В6

З- знания, У- умения, В-владения

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля.

2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях.

Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса.

Примерные вопросы к семинарским занятиям

1. Теоретические основы консультативной психологии
2. Основные принципы и этика психологического консультирования
3. Этапы консультативного процесса
4. Техники и методы консультативной работы
5. Кризисное психологическое консультирование
6. Семейное и супружеское консультирование
7. Особенности консультирования детей и подростков
8. Групповые формы психологического консультирования
9. Организация и проведение онлайн-консультирования
10. Профессиональное развитие и супервизия консультанта

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично	100-90

и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть социально-психологического явления.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

2.1.2. Тестирование

Тестирование используется для текущего контроля умений и навыков студентов в целях освоения компетенции. Чтобы правильно ответить на тесты, студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант тестового задания. Вопросы включают разные форматы: одиночный выбор, множественный выбор, соответствие и открытые вопросы.

Демонстрационный вариант теста

1. Что является основной целью психологического консультирования?
 - А) Постановка медицинского диагноза
 - В) Изменение личности клиента
 - С) Помощь в решении психологических проблем
 - Д) Проведение психотерапии
2. Какой принцип консультирования предполагает невмешательство в личные убеждения клиента?
 - А) Директивность
 - В) Безоценочность
 - С) Конфиденциальность
 - Д) Эмпатия
3. Кто из ученых разработал клиент-центрированную терапию?
 - А) Зигмунд Фрейд
 - В) Карл Роджерс
 - С) Альберт Эллис
 - Д) Аарон Бек
4. Как называется техника, при которой консультант повторяет слова клиента своими словами?
 - А) Интерпретация
 - В) Перефразирование

- C) Конфронтация
- D) Резюмирование

5. Какой этап консультативного процесса следует после установления контакта?

- A) Завершение
- B) Сбор информации (диагностика)
- C) Интервенция
- D) Заключение контракта

6. Какой метод чаще используется в когнитивно-поведенческом консультировании?

- A) Анализ сновидений
- B) Работа с автоматическими мыслями
- C) Свободные ассоциации
- D) Арт-терапия

7. В каком случае консультант может нарушить конфиденциальность?

- A) Клиент опоздал на сессию
- B) Клиент угрожает своей жизни или жизни других
- C) Клиент отказался платить
- D) Клиент не выполняет домашние задания

8. Какой подход делает акцент на «здесь и сейчас»?

- A) Психоанализ
- B) Транзактный анализ
- C) Гештальт-терапия
- D) Гипнотерапия

9. Как называется процесс переноса клиентом своих чувств на консультанта?

- A) Перенос (трансфер)
- B) Контрперенос
- C) Проекция
- D) Идентификация

10. Какой метод подойдет для работы с паническими атаками?

- A) Анализ детских травм
- B) Дыхательные техники и когнитивная реструктуризация
- C) Толкование сновидений
- D) Гипноз

11. Какой вид консультирования направлен на помощь в выборе профессии?

- A) Семейное консультирование
- B) Профориентационное консультирование
- C) Кризисное консультирование
- D) Супервизия

12. Какой термин описывает эмоциональное истощение консультанта?

- A) Депрессия
- B) Тревожность

- С) Профессиональное выгорание
- Д) Контрперенос

13. Что из перечисленного НЕ относится к этапам консультативного процесса?

- А) Установление контакта
- В) Постановка целей
- С) Назначение медикаментов
- Д) Завершение

14. Какой метод используется в семейном консультировании для визуализации взаимоотношений?

- А) Анализ крови
- В) Генограмма
- С) Тест Роршаха
- Д) Biofeedback

15. Какой подход подчеркивает важность бессознательных процессов?

- А) Психоаналитический
- В) Гуманистический
- С) Когнитивно-поведенческий
- Д) Экзистенциальный

Критерии оценивания результатов тестирования

Результат	Балл
Студент верно ответил на 100-90 % вопросов	100-90
Студент верно ответил на 81-89 % вопросов	81-89
Студент верно ответил на 71-80 % вопросов	71-80
Студент верно ответил на 61-70 % вопросов	61-70
Студент верно ответил на менее 60% вопросов	Менее 60

2.1.3. Реферат, эссе, творческая работа

Реферат является одним из этапов в формировании компетенций обучающегося. Реферат как форма оценочного средства предполагает краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация, развитие навыков логического мышления, углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Эссе представляет собой оригинальное произведение объемом до 10 страниц текста (до 3000 слов), посвященное какой-либо исторической проблеме. Творческая работа не является рефератом и не должна носить описательный характер, большое место в ней должно быть уделено аргументированному представлению своей точки зрения студентами, критической оценке рассматриваемого материала и проблематики, что должно способствовать раскрытию творческих и аналитических способностей.

Тематика рефератов и эссе

1. Основные принципы и этика психологического консультирования
2. Сравнительный анализ подходов в консультативной психологии (КПТ, гуманистический, психодинамический)
3. Этапы консультативного процесса: от установления контакта до завершения
4. Техники активного слушания и их роль в консультировании
5. Особенности кризисного консультирования: стратегии и методы
6. Семейное консультирование: основные подходы и техники
7. Консультирование детей и подростков: специфика и методы работы
8. Проблема профессионального выгорания у психологов-консультантов
9. Онлайн-консультирование: преимущества, риски и этические аспекты
10. Межкультурные аспекты в психологическом консультировании

Критерии оценивания защиты реферата

Критерии оценивания	Баллы
В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция автора, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению реферата.	90-100
Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований к оформлению. В частности, тема освещена лишь частично. Допущены фактические ошибки в содержании реферата и отсутствуют выводы.	66-79
Реферат представлен, но тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы; реферат содержит 25% или более текста опубликованных или подготовленных в учебных целях работ других авторов, не оформленного в виде цитат.	60-65

2.1.4. Контрольная работа

Контрольная работа используется для текущего контроля знаний и умений студентов. В целях освоения компетенции для написания контрольной работы студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант контрольной работы из расчета по времени на решение на одну полную пару.

Типовые варианты контрольной работы

Вариант 1

Часть 1. Тестовые задания (10 вопросов, 1 балл за каждый)

1. Основная цель психологического консультирования:
 - а) Диагностика психических расстройств

- b) Помощь в решении психологических проблем
 - c) Медикаментозное лечение
 - d) Проведение гипноза
2. Кто является основателем клиент-центрированной терапии?
- a) З. Фрейд
 - b) К. Роджерс
 - c) А. Бек
 - d) Ф. Перлз
3. Техника, при которой консультант повторяет слова клиента своими словами:
- a) Интерпретация
 - b) Перефразирование
 - c) Конфронтация
 - d) Резюмирование
4. Какой этап консультации следует после установления контакта?
- a) Завершение
 - b) Сбор информации
 - c) Назначение упражнений
 - d) Медикаментозная терапия
5. В каком случае допустимо нарушение конфиденциальности?
- a) Клиент не оплатил сеанс
 - b) Клиент угрожает суицидом
 - c) Клиент опоздал на встречу
 - d) Клиент отказался от домашнего задания
6. Какой метод НЕ относится к когнитивно-поведенческой терапии?
- a) Работа с автоматическими мыслями
 - b) Анализ детских травм
 - c) Дневник мыслей
 - d) Экспозиционная терапия
7. Профессиональное выгорание консультанта проявляется:
- a) Эмоциональным истощением
 - b) Повышением зарплаты
 - c) Увеличением клиентской базы
 - d) Отсутствием супервизии
8. Какой подход использует метод «горячего стула»?
- a) Психоанализ
 - b) Гештальт-терапия
 - c) КПТ
 - d) НЛП
9. Перенос клиентом своих чувств на консультанта называется:
- a) Трансфер
 - b) Контрперенос
 - c) Проекция
 - d) Рационализация

10. Какой метод подходит для консультирования семьи?

- a) Генограмма
- b) Тест Роршаха
- c) ЭЭГ
- d) Анализ крови

Часть 2. Практические задания (10 баллов)

1. Кейс-анализ (5 баллов):

Клиентка 35 лет жалуется на тревожность и бессонницу после развода.

Опишите:

- Какие техники вы примените?
- Как будете выстраивать этапы работы?

2. Открытый вопрос (3 балла):

Перечислите 3 принципа психологического консультирования и поясните их значение.

3. Ситуационная задача (2 балла):

Клиент говорит: «Вы мне не помогаете!». Ваши действия?

Вариант 2

Часть 1. Тестовые задания (10 вопросов, 1 балл за каждый)

1. Психологическое консультирование отличается от психотерапии:

- a) Фокусом на решении конкретных проблем
- b) Использованием медикаментов
- c) Длительностью (только краткосрочное)
- d) Работой исключительно с психическими расстройствами

2. Автор концепции «Я-Ты» отношений в консультировании:

- a) А. Бек
- b) М. Бубер
- c) К. Юнг
- d) Ф. Перлз

3. Техника, объединяющая несколько сказанных клиентом мыслей в одну:

- a) Отражение чувств
- b) Резюмирование
- c) Интерпретация
- d) Конфронтация

4. Какой этап консультации предшествует завершению?

- a) Установление контакта
- b) Подведение итогов
- c) Сбор анамнеза
- d) Заключение контракта

5. Этический принцип, запрещающий разглашение информации:

- a) Эмпатия
- b) Конфиденциальность
- c) Директивность
- d) Безоценочность

6. Метод, используемый для работы с иррациональными убеждениями:
 - a) ABCD-модель (Эллис)
 - b) Свободные ассоциации
 - c) Анализ сновидений
 - d) Арт-терапия
7. Супервизия необходима для:
 - a) Профилактики выгорания
 - b) Увеличения доходов
 - c) Продвижения в соцсетях
 - d) Написания научных статей
8. Подход, фокусирующийся на экзистенциальных вопросах:
 - a) Логотерапия (В. Франкл)
 - b) Бихевиоризм
 - c) Психоанализ
 - d) НЛП
9. Невербальное отражение эмоций клиента — это:
 - a) Мирроринг
 - b) Трансфер
 - c) Проекция
 - d) Рационализация
10. Инструмент для работы с семейной историей:
 - a) Тест Люшера
 - b) Генограмма
 - c) ЭЭГ
 - d) Опросник MMPI

Часть 2. Практические задания (10 баллов)

1. Кейс-анализ (5 баллов):

Подросток 15 лет отказывается общаться с родителями. Опишите:

- Стратегию работы с сопротивлением.
- Возможные техники.

2. Открытый вопрос (3 балла):

Назовите 3 вида консультирования и их особенности.

3. Ситуационная задача (2 балла):

Клиент плачет во время сессии. Ваши действия?

Критерии оценки:

- **Тесты:** 1 балл за каждый верный ответ (макс. 10).
- **Практика:**
 - Кейс — 5 баллов (логика, глубина анализа).
 - Открытый вопрос — 3 балла (полнота ответа).
 - Ситуационная задача — 2 балла (корректность действий).

Итого: 20 баллов.

Шкала оценок:

17-20 = «5»,

13-16 = «4»,

9-12 = «3»

2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1. Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

Вопросы для подготовки к зачету

1. В чем особенности онлайн-консультирования
2. В чем разница между перефразированием и резюмированием
3. В чем разница между профориентацией и карьерным коучингом
4. Виды консультирования
5. Виды теоретических подходов, которые лежат в основе консультативной психологии.
6. Как отличить кризис от хронической проблемы?
7. Как помочь клиенту, который боится сменить профессию
8. Как правильно завершить консультацию
9. Как работает метод «пустого стула» в гештальт-терапии
10. Как работать с супружескими конфликтами
11. Какие виды кризисов бывают
12. Какие когнитивные искажения характерны для тревожных клиентов
13. Какие методы используются в профориентационном консультировании
14. Какие направления психологии легли в основу современного консультирования
15. Какие подходы используются в семейном консультировании
16. Какие техники КПТ применяются при работе с депрессией
17. Ключевые ученые, повлиявшие на развитие консультативной психологии.
18. Когда консультанту стоит рекомендовать клиенту обратиться к психиатру
19. Когда применяется краткосрочное консультирование
20. Назовите алгоритм работы с клиентом в кризисной ситуации.
21. Основные задачи психологического консультирования.
22. Перечислите основные этапы консультативного процесса.
23. Перечислите основные этические принципы консультирования.
24. Почему этап установления контакта критически важен
25. Что подразумевает принцип конфиденциальности? В каких случаях его можно нарушить?
26. Что такое «семейная генограмма» и для чего она нужна
27. Что такое активное слушание? Приведите примеры техник.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Цели и задачи психологического консультирования.

2. Определение понятия «психологическое консультирование» и его место в системе психологической помощи.
3. Модели консультирования. Виды психологического консультирования.
4. История консультативной психологии. Становление и развитие психологического консультирования.
5. Социокультурный контекст и проблематика психологического консультирования.
6. Факторы, определяющие эффективность психологического консультирования.
7. Проблема методов исследования в консультативной психологии.
8. Роль и место психолога в консультативном процессе. Требования к личности психолога-консультанта.
9. Мировоззрение и теория психолога-консультанта. Развитие профессионального мировоззрения консультанта.
10. Профессиональные умения психолога консультанта. Принципы работы психолога-консультанта.
11. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Способы поддержания психологического здоровья консультанта.
12. Проблема взаимодействия ценностей клиента и ценностей консультанта. Этика и ответственность психолога-консультанта.
13. Психоаналитическая модель в консультировании: сущность, цели, задачи.
14. Основные процедуры психоаналитической модели. Виды интерпретации.
15. Современные подходы к консультированию в психодинамическом направлении. Система критериев здоровой личности в рамках эгопсихологии.
16. Адлеровская модель консультирования: сущность, цели, этапы работы, основные понятия и технологии.
17. Бихевиоральный подход в консультировании: сущность, цели, задачи. Стратегия предотвращения рецидивов.
18. Когнитивное направление консультирования: сущность, цели, задачи, этапы работы.
19. Модели работы А. Эллиса и А. Бека, основные процедуры.
20. Гуманистический подход к психологическому консультированию: методология, цели, задачи.
21. Клиент-центрированное консультирование К. Роджерса и гештальтконсультирование: особенности, этапы проведения.
22. Экзистенциальный подход в консультировании: сущность, цели, задачи. Процесс экзистенциального консультирования.
23. Экзистенциальное консультирование И. Ялома и Р. Мэйя. В. Франкл и логотерапия.
24. Постмодернистский подход в консультировании. Модернистское и постмодернистское мировоззрение.
25. Социальный конструкционизм, как методология постмодернистского направления в психологическом консультировании.

26. Общие черты большинства подходов к оказанию психологической помощи. Проблема интеграции подходов и методов.

27. Психологическое знание о человеке как теоретическая основа психологического консультирования.

28. Научение как концептуальная ценность бихевиоризма. Стратегия предотвращения рецидивов.

29. Нарративные средства достижения консультационных целей. Структура нарративной работы.

30. Консультативный контакт и его основные параметры. Приемы установления и поддержания консультативного контакта.

31. Специфика консультативного контакта в различных психологических школах.

32. Сравнительный анализ причин трудностей клиентов в различных концептуальных моделях.

33. Технологии слушания и воздействия в психологическом консультировании.

34. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании: их виды и факторы возникновения. Показатели позитивного и негативного переноса и контрпереноса. Ограничения в работе с переносом.

35. Сопротивление, его функции, виды и проявления. Использование конфронтации для преодоления сопротивления.

36. Психологическая и психотерапевтическая сущность переноса и контрпереноса. Х. Кохут, О. Кернберг, К. Роджерс и Дж. Доллард о природе переноса и работе с ним.

37. Взгляд на механизм сопротивления с точки зрения различных психологических школ.

38. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса.

39. Процесс психологического консультирования: этапы, их задачи.

40. Первый и второй этапы консультативного процесса: установление контакта и двумерное определение проблемы.

41. Третий и четвертый этапы консультативного процесса: формулировка запроса и поиск альтернативных решений.

42. Пятый и шестой этапы консультативного процесса: список возможностей и экологическая проверка.

43. Жалоба и запрос клиента. Типология жалоб. Критерии запроса.

44. Вопросы в психологическом консультировании и их типология.

45. Специфика диагностического обследования в психологическом консультировании. Зависимость типа интерпретации данных от теоретической ориентации психолога-консультанта.

46. Требования к речи консультанта. Уровни понимания и речевая стилизация консультативной беседы.

47. Первичное интервью и анамнез. Схемы сбора анамнестических данных в разных подходах: психоаналитическом, бихевиоральном, когнитивном, гуманистическом, экзистенциальном и постмодернистском.

48. Понятия психологического диагноза и психологического прогноза.
49. Анализ речи клиента. «Картина мира» клиента и ее значение в консультативной практике.
50. Консультирование по поводу трудностей в общении.
51. «Трудные» клиенты и особенности работы с ними.
52. «Немотивированные» клиенты и работа с ними.
53. Консультирование при переживании утраты.
54. Психологическая помощь в ситуации горя.
55. Особенности беседы с умирающим человеком.
56. Консультирование при переживании вины.
57. Консультирование клиентов из «группы риска».
58. Консультирование асоциальных личностей.
59. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
60. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
61. Консультирование тревожных клиентов.
62. Особенности консультирования плачущих клиентов.
63. Основы консультирования администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.
64. Основы консультирования педагогов по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

2.2.2. Фонд оценочных средств для проверки умений/навыки

Зачетные задачи для проверки сформированности умений и навыков студентов

1. **"Ошибки консультанта"** (кейс-разбор):
 - Студентам дается текст диалога консультанта и клиента с нарушением принципов (например, оценка: "Вы слишком остро реагируете").
 - Задание: Найти ошибки, переписать диалог в корректной форме.
2. **"Этические дилеммы"** (кейсы):
 - Пример: "Клиент сообщает, что собирается уволить сотрудника без причины. Ваши действия?".
3. **"Чек-лист консультанта"** (индивидуальная работа):
 - Составить список из 5 обязательных правил для первого сеанса.
4. **"Выбор формата"** (кейс-анализ):
 - Дайте описание клиентов:
 1. Подросток с социофобией.
 2. Семья в кризисе после измены.

- Задание: Выбрать форму консультирования и обосновать.
- 5. **"Разбор полетов"** (анализ реальных случаев): Дать описание кризисных ситуаций из практики (например, реакция на смерть близкого). Предложить стратегии вмешательства.
- 6. Кейс: "После измены партнера клиентка плачет и угрожает суицидом".
 - Шаг 1: Оцените риск.
 - Шаг 2: Примените техники стабилизации.
- 7. Схема: Составить чек-лист действий при кризисе.
- 8. Схема: Нарисовать "семейную карту" взаимоотношений.
- 9. Кейс: Клиент 45 лет хочет сменить сферу деятельности. Стратегия работы?

Практические задания для экзамена

Задание 1. К. О чем вы сейчас думаете?

Кл. Я думаю о том, что я должен сейчас сказать.

Составьте 10 возможных вариантов ответов консультанта на высказывание клиента.

Задание 2. Проработайте примерную индивидуальную психокоррекционную программу в рамках пройденного теоретического направления (бихевиорального, психодинамического, экзистенциально-гуманистического, эклектического): На консультацию пришла неброско одетая женщина в возрасте. Из беседы выяснилось, что она – преподаватель ВУЗа с большим стажем работы. Были предъявлены жалобы на: снижении интереса к работе, к жизни к целому, пониженный фон настроения, плохой аппетит, отсутствие интереса к себе, плохой аппетит, отсутствие интереса к внешнему виду. Работала почти на 2 ставки, чувствовала себя бодрой, активной, работа горела в руках. За 5 лет все изменилось – устала, поняла – зачем все это? Студенты к преподавателям преимущественно безразличны и неуважительные. Руководство – не ценит, студенты не уважают, зарплата мизерная, а я не такая уж молодая, чтобы надеяться на улучшения (плачет). Со мной что-то случилось, внутри – что-то сломалось, не знаю, как из этого выбраться.

Задание 3. Прочитайте ситуацию и решите профессиональную задачу. Молодой человек обратился с проблемой, которая существенно мешает ему жить. Он не может долго оставаться в комнате. Как только он оказывается в кабинете, то под любым предлогом он его покидает, соответственно, страдает дело. В рамках гуманистической теории консультирования рассмотрите, как будет действовать психолог-консультант. Опираясь на гуманистическую теорию консультирования, опишите цель консультирования, теоретические принципы и представление о консультативном контакте.

Задание 4. Прочитайте ситуацию и решите профессиональную задачу. Сергей – первокурсник, обладающий язвительной саркастической манерой. У него пессимистичный взгляд на жизнь, и ему кажется, что миром управляют несколько могущественных людей. Когда Сергей недавно получил плохую отметку по экзамену, то обвинил в этом преподавателя и заявил, что проверка знаний была проведена нечестно. Он перестал посещать лекции и сказал, что,

вероятнее всего, бросит учиться. Сергей всегда мечтал хорошо учиться в вузе. Теперь он находится в подавленном состоянии из-за неудачи и считает, что преподаватели его ненавидят. Больше всего он обеспокоен тем, что если у него и дальше будут неприятности, его перестанут любить родители. Используя знания в области теорий психологического консультирования, дайте объяснение проблем Сергея с точки зрения психоаналитического подхода в теории личности. Опираясь на психоаналитическую теорию личности, опишите представление о природе человека, цель психологии, природу индивидуальных различий.

Задание 5. Прочитайте ситуацию и решите профессиональную задачу. Клиент обращается с проблемой о том, что он женат, у него есть дети, однако он встретил другую женщину и не знает, что делать. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента (предполагаемый). Описать техники консультирования, используемые консультантом в ходе первого этапа консультирования. Рассмотреть этапы консультирования, которые будет использовать психолог-консультанта для решения данной проблемы.

Задание 6. Прочитайте ситуацию и решите профессиональную задачу. Клиент (женщина, 45 лет). Ее постоянно бил муж-алкоголик, корила себя за то, что она сносила побои и была зависимой, полагая, что в ней что-то не так. Может быть, верно, что жизнь без битья была бы предпочтительнее и что ее жизнь была бы лучше, будь она более независимой, однако вся ее критичность не вела к изменению. Она тратила на самокритичность много энергии и потеряла из виду ценность своего поведения. А оно, без сомнения, имело ценность, иначе бы она этого не делала. Но поначалу она была совершенно не в состоянии увидеть эту ценность. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента. Описать технику консультирования, которую может использовать консультант для решения данной проблемы. Рассмотреть этапы консультирования, которые будет использовать психолог-консультанта для решения данной проблемы.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций

<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на экзаменационный билет студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.</p>	A	100-96	Зачет	Повышенный уровень сформированности компетенций
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.</p>	A	95-91	Зачет	
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задача решена верно, правильно обосновывает принятую методику решения задачи. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	A	90-86	Зачет	
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	B	85-81	Зачет	Базовый уровень сформированности компетенций
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.</p>	C	80-76	Зачет	

Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	C	75-71	Зачет	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой.	D	70-66	Зачет	Пороговый уровень с формированности компетенций
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	E	65-61	Зачет	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	E	60	Зачет	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задача не решена	F	Менее 60	Не зачет	Компетенции не сформированы

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
-----------------------	--------------------	----------------	--------	--------------------------------------

<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на экзаменационный билет студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.</p>	A	100-96	5+	Повышенный уровень сформированности компетенций
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.</p>	A	95-91	5	
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задача решена верно, правильно обосновывает принятую методику решения задачи. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	A	90-86	5-	
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	B	85-81	4+	Базовый уровень сформированности компетенций
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.</p>	C	80-76	4	

Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	C	75-71	4-	Пороговый уровень с формированности компетенций
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой.	D	70-66	3+	
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	E	65-61	3	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	E	60	3-	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задача не решена	F	Менее 60	2	Компетенции не сформированы

2.2.3. Примерная тематика и критерии оценки курсовой работы

Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Основы консультативной психологии»

1. Сравнительный анализ основных подходов в психологическом консультировании
2. Этические дилеммы в практике психологического консультирования
3. Историческое развитие консультативной психологии в России и за рубежом
4. Особенности установления контакта с "трудными" клиентами
5. Эффективность онлайн-консультирования: преимущества и ограничения
6. Кризисное консультирование: методы экстренной психологической помощи

7. Специфика консультирования подростков с девиантным поведением
8. Семейное консультирование при разводе
9. Геронтологическое консультирование: особенности работы с пожилыми клиентами
10. Арт-терапевтические техники в психологическом консультировании
11. Консультирование в корпоративной среде: профилактика профессионального выгорания
12. Профориентационное консультирование для различных возрастных групп
13. Консультирование клиентов с ПТСР (посттравматическим стрессовым расстройством)
14. Психологическое сопровождение онкологических больных
15. Консультирование в ситуации утраты: современные модели горевания
16. Разработка тренинга для начинающих консультантов
17. Анализ эффективности различных методов супервизии
18. Культурные аспекты в психологическом консультировании
19. Влияние личности консультанта на эффективность терапии
20. Сравнение эффективности индивидуального и группового консультирования при тревожных расстройствах

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам написания курсовой работы

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Демонстрирует глубокие знания теоретической части. Умеет применять полученные знания при практическом анализе конкретного феномена, теории, персоналии. Умеет выявлять, в результате проведенного исследования, особенности личности на различных возрастных этапах развития. Студент творчески подошел к написанию курсовой работы, сделал глубокие аналитические выводы. Курсовая работа оформлена в соответствии с методическими указаниями по курсовой работе.	A	100-96	5+	Повышенный уровень сформированности компетенций
Демонстрирует глубокие знания теоретической и практической частей курсовой работы. Умеет связывать теорию с практикой. Свободно владеет необходимыми навыками анализа изучаемых явлений. Курсовая работа оформлена в соответствии с требованиями.	A	95-91	5	
Демонстрирует глубокие знания теоретической и практической частей курсовой работы. Умеет связывать теорию с практикой. Свободно владеет необходимыми навыками анализа психических явлений. В ответах на	A	90-86	5-	

дополнительные вопросы допущены недочеты, исправленные студентом с помощью наводящих вопросов преподавателя. Курсовая работа оформлена в соответствии с требованиями.				
Демонстрирует знания теоретической и практической частей курсовой работы. Правильно применяет и использует приемы анализа полученных результатов, могут быть допущены отдельные неточности или незначительные ошибки в анализе и при расчетах экономического эффекта. Курсовая работа оформлена в соответствии с требованиями.	B	85-81	4+	Базовый уровень сформированности компетенций
Демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Работа выполнена без существенных ошибок в выводах. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах психологии развития, однако в них допущены неточности. Курсовая работа оформлена в соответствии с требованиями.	C	80-76	4	
Демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Работа выполнена без существенных ошибок. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах дисциплины. Однако в них допущены незначительные ошибки. В работе встречаются отдельные незначительные ошибки.	C	75-71	4-	
Демонстрирует определенные знания, но не усвоил детали, допускает неточности, логическую последовательность, ошибки в курсовой работе. Допущены неточности в оформлении курсовой работы	D	70-66	3+	Пороговый уровень сформированности компетенций
Даны неполные ответы на вопросы по курсовой работе. Встречаются незначительные ошибки по тексту, в расчетах. Допущены неточности в оформлении курсовой работы	E	65-61	3	
Даны неполные ответы на вопросы по курсовой работе. Присутствует нелогичность изложения. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.	E	60	3-	
Не знает значительную часть теоретического и практического материала, допускает существенные ошибки при ответах на вопросы. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Курсовая работа оформлена не в соответствии с требованиями локальных документов	F	Менее 60	2	Компетенции не сформированы